

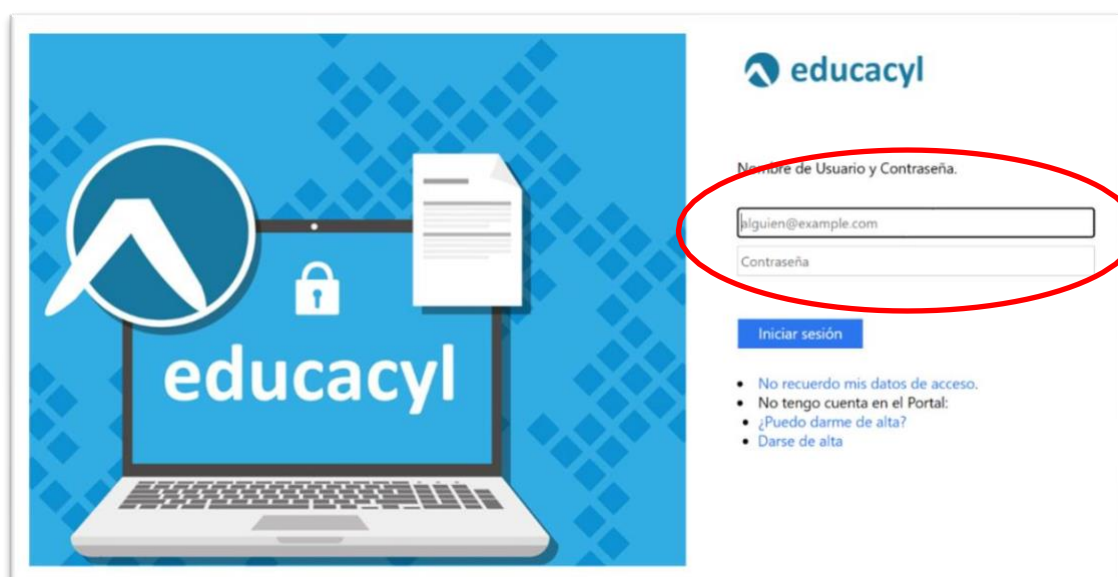
TUTORIAL STILUS FAMILIAS

A través del portal de Educación

1ER PASO: acceder a la web de Educacyl (<https://www.educa.jcyl.es/es>) y hacer clic en “Acceso privado”.



2º PASO: iniciar sesión con el nombre de usuario (@educa.jcyl.es) y la contraseña asignada.



Os recordamos que, si queréis recuperar la cuenta contraseña (la que generasteis en su día para poder acceder al aula virtual), o si todavía no os habéis registrado en el Portal de Educación como padres o tutores legales podéis hacerlo en:

- Darse de alta/ Restablecer contraseña Web

3er PASO: una vez iniciada sesión en el área privada, podréis ver diferentes iconos debiendo hacer clic en el icono “STILUS Familias”.



4º PASO: Una vez dentro de “STILUS Familias” podréis acceder a la información del alumno/a matriculado. Si tienes más de un hijo/a matriculado en uno o varios centros Educacyl, podrás ver a cada uno de ellos/as.

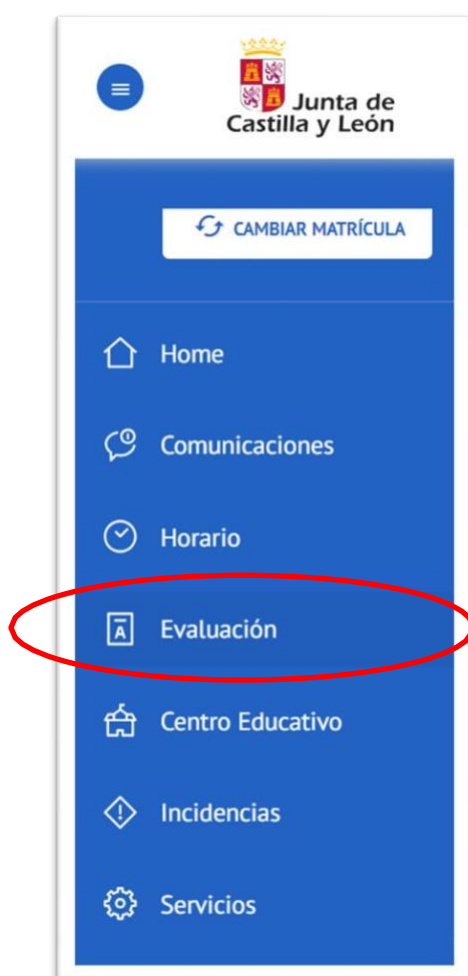


5º PASO: Podréis acceder a la sección de Evaluación donde aparecerá la misma a partir del día indicado por el centro en cada trimestre.

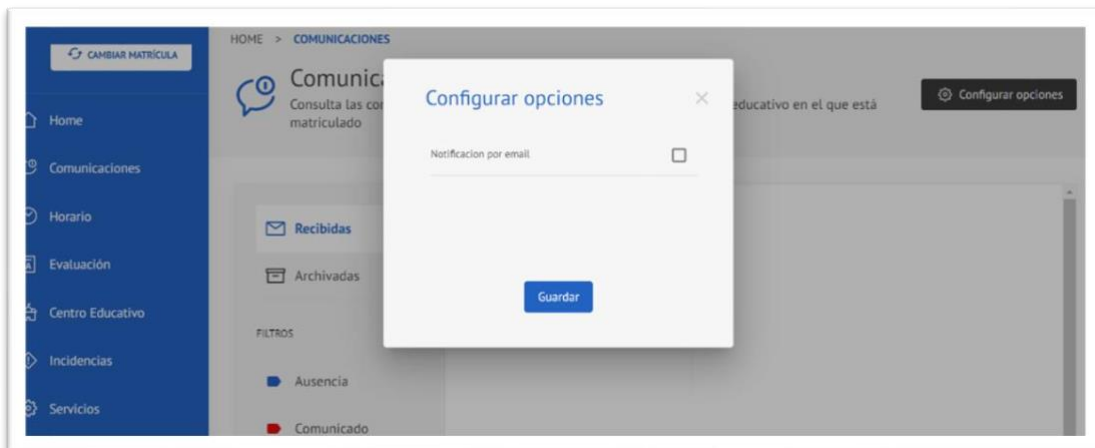
Para las comunicaciones utilizaremos las herramientas de TEAMS donde están creados grupos de alumnos y familias. Es importante acceder siempre al grupo correspondiente, es decir, los alumnos en su grupo de trabajo y los padres en su grupo (encontrarán informaciones generales e importantes tanto de centro como de aula)

Por otro lado, seguiremos usando la agenda utilizándola de igual modo que en cursos anteriores.

6º PASO: Podréis acceder a la información sobre la evaluación picando como indicamos:



7º PASO: Aunque mantenemos las vías de comunicación habituales como os indicamos en el paso 5, os aconsejamos que activéis las notificaciones como podéis ver a continuación. En la parte superior derecha de la aplicación “Configurar opciones” debéis activar el check y guardar. Las posibles notificaciones deben contestarte desde la propia aplicación de STILUS Familias.



A través de la aplicación para el móvil.

Hace apenas unos días, desde la Junta de Castilla y León han creado una aplicación diseñada para ser utilizada desde cualquier dispositivo con acceso a internet, ya sea ordenador, Tablet o smartphone.

Para utilizar STILUS familias, es necesario contar con una cuenta personal en el Portal de Educación de la Junta de Castilla y León.

Paso a paso para usar STILUS Familias

📄 Enlace a la APP 🔗 <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.jcyl.ce.stilus.familias> 🔗

📄 Enlace a los video tutoriales 🔗 <https://www.youtube.com/playlist?list=PL-RUqh-bywq15GJ8jxoNRQwrf1Ni2pfv0> 🔗

1. Descarga la aplicación e instálala

- Ve a la Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Busca “STILUS Familias Educacyl”
- Instala la app en tu dispositivo móvil

2. Abrir la app y autenticarse

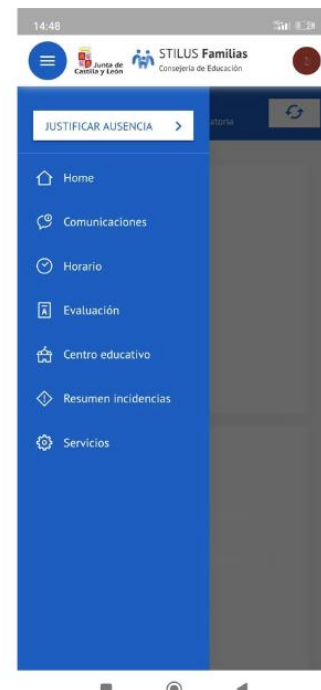
- Abre la app STILUS Familias en tu teléfono o dispositivo.
- Al entrar, normalmente te pedirá que ingreses tus datos para identificarte (usuario / correo / contraseña) y aparecerá esta pantalla.



3. Ver el panel principal (las tres rayitas de la izquierda)

Una vez dentro, usualmente encontrarás opciones como:

Sección	Qué puedes ver / hacer
Comunicaciones / avisos	Mensajes del centro, comunicaciones oficiales
Notas / evaluaciones	Consultar las calificaciones del alumno
Justificación de faltas	Enviar justificaciones de ausencias
Tutorías / cita con tutor	Pedir cita para reunirse con el tutor
Configuración / notificaciones	Activar alertas por correo u otras preferencias



4. Justificar una falta

- En el menú de la app, selecciona “Justificar faltas” o similar
- Indica el día o días que desees justificar
- Adjunta, si te lo permite, alguna explicación / documento (según lo que el centro haya habilitado)
- Envía la solicitud y espera que el tutor lo revise.

5. Consultar notas / evaluaciones

- Dentro del menú, elige “Notas” o “Evaluaciones”
- Escoge el curso / materia que te interese
- Visualiza las notas actuales, posibles comentarios del profesor, etc.

6. Pedir tutoría / cita con tutor

- En “Tutorías / tutor” selecciona “Pedir tutoría”
- Escoge un día / franja horaria (si está habilitado)
- Enviar solicitud y esperar confirmación por parte del centro

7. Activar notificaciones / alertas

- En “Configuración” o “Preferencias” dentro de la app
- Activa las notificaciones push o alertas por correo
- Así recibirás avisos cuando haya nuevas comunicaciones o incidencias

8. Cerrar sesión

- En el apartado “Perfil” o “Configuración”
- Pulsar “Cerrar sesión” para proteger tus datos.

Los medios de soporte que pueden utilizar según sea el tipo de incidencia:

- soporte.familias@educa.jcyl.es: Aplicación de Stilus Familias, tanto vía web como aplicación móvil.
- soporte.2fa@educa.jcyl.es: todo lo relacionado con el doble factor condicional de autenticación (2FA)
- <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>: atención telefónica y presencial exclusivamente para 2FA. Por favor, si no se tiene cuidado es muy sencillo **saturar** este servicio imprescindible, cuyo uso es compartido por diferentes servicios de la Junta de Castilla y León, no es solo de Educación.
- soporte@educa.jcyl.es: resto de incidencias.